

Smlouva na zajištění servisu a provozu tiskových a multifunkčních zařízení

(dále jen „**smlouva**“)

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZVZ**“)

mezi smluvními stranami:

OBJEDNATELEM : Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
Sídlem : Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
IČO : 00551023
Bankovní spojení : Česká národní banka, č. účtu 2229001/0710
Zastoupena : Ladislavem Šimánkem, ředitelem odboru vnitřní správy
Kontaktní osoba : Miloslava Benáková
tel. 221 922 258, e-mail: miloslava.benakova@mpsv.cz

dále jen „**objednatel**“

a

POSKYTOVATELEM: Z + M Partner, spol. s r.o.
Ulice, PSČ, Sídlo : Valchařská 3261/17, 702 00 Ostrava
IČO : 26843935
DIČ : CZ699003336
Bankovní spojení : Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu : 3724952/0800
Zastoupena : Davidem Ševčíkem, jednatelem
Kontaktní osoba : Michal Gerda, obchodní zástupce
tel. 597 010 363, fax. 597 010 380,
e-mail: michal.gerda@zmpartner.cz

dále jen „**poskytovatel**“

společně dále jen „**smluvní strany**“.

I.

Preambule

- 1.1 Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou mimo rámec zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „Zajištění servisu a provozu tiskových a multifunkčních zařízení“ (dále jen „zakázka“) poskytovatel předložil v souladu se zadávacími podmínkami zakázky nabídku ze dne 7. 5. 2015 a tato byla pro plnění zakázky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se Strany dohodly na uzavření této smlouvy.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu;

- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Poskytovatel prohlašuje, že

- je právnickou/fyzickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování kompletního servisu tiskáren, multifunkčních zařízení a kopírek (dále jen „tisková zařízení“), které jsou ve vlastnictví Objednatele formou tzv. servisně materiálové smlouvy tak, aby byla zajištěna běžná činnost těchto tiskových zařízení. Specifikace tiskových zařízení je uvedena v příloze č. 1, která je součástí této smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit běžný provoz tiskových zařízení (dále také „servisní služby“) v následujícím rozsahu:
 - a. Pravidelná kontrola, údržba a komplexní prohlídky tiskových zařízení;
 - b. Kompletní servis a opravy - odstranění závad, seřízení a zprovoznění tiskového zařízení, dodávku a výměny originálních náhradních dílů případně elektroniky;
 - c. Práce servisního technika včetně dopravného;
 - d. Dodávky spotřebního materiálu tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, sponky do finišeru u strojů se sešívacím finišerem, vše včetně dopravného;
 - e. Pravidelné odečty stavu počítadel jednotlivých tiskových zařízení v měsíčním cyklu s následnou rekapitulací a měsíčním vyúčtováním uskutečněných kopií/výtisků („servisních kliků“);
 - f. Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu a vadných náhradních dílů s tím, že budou dodavatelem ekologicky zlikvidovány (na požádání dodá poskytovatel potvrzení o ekologické likvidaci);
 - g. Veškerý servis a dodávky spotřebního materiálu pro tisková zařízení budou řešeny primárně v režimu nezávislém na zadavateli a interních procesech zadavatele. Jedná se o řešení, kdy je na stroji spuštěn systém vzdáleného dohledu poskytovatele pro vytvoření požadavku stroje na dodávku spotřebního materiálu, servisního zásahu a vzdálenou správu (automatický odečet stavu počítadel, požadavek na servisní zásah, automatická dodávka spotřebního materiálu atd.). Požadavek vytvořený systémem vzdáleného dohledu je pak realizován přímo poskytovatelem tiskového řešení, bez nutnosti vystavování objednávky ze strany zadavatele. U tiskových zařízení, u kterých z technických důvodů nelze spustit systém vzdáleného dohledu poskytovatele pro vytvoření požadavku stroje na dodávku spotřebního materiálu a servisního zásahu, budou veškerý servis a dodávky spotřebního materiálu řešeny pomocí ústní telefonické nebo písemné emailové objednávky. Odečet stavu počítadel však musí poskytovatel zabezpečit u všech tiskových zařízení.
 - h. Poskytovatel zajistí příchod technika na určenou lokalitu nejdéle do 4 hodin od nahlášení. V případě, že dodavatel nedokáže odstranit závadu předmětu plnění a brání v jeho řádném užívání do 24 hodin od uplynutí této lhůty pro servisní zásah, zapůjčí dodavatel zadavateli bezplatně náhradní stroj

nebo jeho část do dne zprovoznění předmětu plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (např. v případě, že jde o již neopravitelné tiskové zařízení a objednatel disponuje sám náhradním zařízením na svém skladu).

- 2.3 Veškeré náklady za kompletní servisní služby dle čl. 2.2 této smlouvy budou započteny v sazbě za černobílou respektive barevnou kopii/výtisk (servisní klik).
- 2.4 Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup do svých prostor v objektech určených k plnění dle této smlouvy za účelem provedení servisních služeb.
- 2.5 Objednatel je povinen poskytovateli zaplatit za uskutečněné servisní služby sjednané ceny podle čl. III. této smlouvy.
- 2.6 Popis způsobu poskytování servisních služeb vč. specifikace systému vzdáleného dohledu poskytovatele pro vytvoření požadavku stroje na dodávku spotřebního materiálu, servisního zásahu a vzdálenou správu je uveden v příloze č. 3, která je součástí této smlouvy.

III. Cena služby

- 3.1 Cena za poskytování Servisních služeb je určena jako jednotková cena představující náklady na pořízení jedné stránky formátu A4 černobíle nebo barevně (dále jen „servisní klik“); cena za pořízení stránky formátu A3 je stanovena jako 2x A4 (2x servisní klik). Cena za pořízení A4 černobíle musí být stanovena ve stejné výši, bez ohledu na to, na kterém typu zařízení byla vytisknuta (tzn. za jednu stránku A4 černobíle bude stanovena stejná cena pro všechna zařízení). Konkrétní ceny služby jsou uvedeny v příloze č. 4, která je součástí této smlouvy.
- 3.2 Jednotkové ceny za servisní klik zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisních služeb objednateli, zejména pak cenu za spotřebované tonery, za veškerou činnost techniků poskytovatele v rámci poskytování servisních služeb, veškerý spotřební materiál nezbytný k provozování tiskových zařízení a cenu za systém vzdáleného dohledu poskytovatele pro vytvoření požadavku stroje na dodávku spotřebního materiálu, servisního zásahu a vzdálenou správu.
- 3.3 Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je ve Smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu Smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti smlouvy bude cena adekvátně změněna.
- 3.4 Jednotková cena za servisní klik je stanovena jako cena nejvýše přípustná, bez omezení pokrytí strany tonerem jako konečná, nepřekročitelná a neměnná po celou dobu trvání smlouvy.
- 3.5 Cena bude účtována dle jednotlivých tiskových zařízení, a to v částce za skutečně provedené množství kopii za měsíc.
- 3.6 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2011 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Prodávající se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou služeb dle platných právních předpisů. Prodávající je navíc povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to až do roku 2025.

IV. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit servisní služby ihned po uzavření této smlouvy.
- 4.2 Servisní služby budou poskytovatelem poskytovány na všech pracovištích objednatele. Seznam míst plnění je uveden v příloze č. 2, která je součástí této smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 4.4 Tato smlouva je platná do vyčerpání částky 1.950.000,- Kč bez DPH.

V. Platební podmínky

- 5.1 Platba za poskytnuté servisní služby bude prováděna objednatelem na základě faktury vystavované poskytovatelem měsíčně, a to na základě počtu skutečně provedených servisních kliků v předchozím kalendářním měsíci.
- 5.2 Pro účely měsíční fakturace servisních služeb budou použita data o provedených servisních klicích v předchozím kalendářním měsíci generovaná ze systému vzdáleného dohledu poskytovatele.
- 5.3 Faktura vystavená objednateli poskytovatelem je splatná nejpozději ve lhůtě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od okamžiku převzetí faktury objednatelem od poskytovatele. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s platným zákonem o DPH a další náležitosti vyžadované právními předpisy.
- 5.4 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která nebude obsahovat náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li jakékoliv údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 (třiceti) kalendářních dnů.
- 5.5 Platby realizované na základě smlouvy se považují za provedené dnem, kdy je příslušná částka připsána na účet poskytovatele u příslušného bankovního ústavu.
- 5.6 Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

VI. Smluvní pokuty, úrok z prodlení

- 6.1 Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý případ reklamované vady plnění dle této smlouvy, která nebyla poskytovatelem v dohodnutém termínu odstraněna.
- 6.4. V případě, že poskytovatel nebude poskytovat služby ve sjednaném rozsahu nebo sjednaných termínech, vznikne objednateli nárok na uplatnění smluvní pokuty ve výši 2 % z ceny fakturované za uplynulý měsíc. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
- 6.5. V případě prodlení s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zákonný úrok z prodlení.

VII. Zánik smlouvy

- 7.1 Tato smlouva zaniká dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
- 7.2 Dohoda smluvních stran o ukončení smlouvy musí být písemná a podepsaná jak objednatelem, tak poskytovatelem, jinak je neplatná.
- 7.3 Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla poskytovateli písemná výpověď objednatele doručena.
- 7.4 Strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.
- 7.5 Za podstatné porušení povinností vyplývajících ze smlouvy se považuje:
- a. na straně poskytovatele:
 - i. opakované neplnění či vadné plnění smluvních povinností ze strany;
 - b. na straně objednatele:
 - i. nezaplacení faktury oprávněně vystavené Poskytovatelem v souladu se smlouvou, které je delší než dva měsíce, a to i po marné písemné výzvě poskytovatele.
- 7.6 Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy také v případě, že dojde k nesplnění ostatních povinností vyplývajících ze smlouvy, za předpokladu, že strana, která nesplnila tuto povinnost, ji nesplní ani ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne, kdy byla straně porušující povinnost doručena písemná výzva druhé strany ke splnění povinnosti.

VIII. Závěrečná ujednání

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou ze smluvních stran.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoli spor, mezi smluvními stranami, sporný nárok, nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen příslušnému soudu v České republice.
- 8.3 Pokud je, případně stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným a takovéto ustanovení je ze své povahy oddělitelné od zbytku smlouvy, zůstává platnost, účinnost a/nebo vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy tímto nedotčena.
- 8.4 Postoupení práv bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se nepřipouští.
- 8.5 Poskytovatel podpisem této smlouvy souhlasí s uveřejněním této Smlouvy na webových stránkách objednatele www.mpsv.cz a na profilu objednatele (zadavatele).
- 8.6 Veškeré přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Seznam příloh smlouvy je uveden níže.
- 8.7 Dodatky, doplňky a případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně v souladu se ZVZ po předchozím projednání stranami a stávají se

nedílnou součástí této smlouvy. Tyto dodatky musí být podepsané jak poskytovatelem, tak objednatelem, jinak jsou neplatné.

- 8.8 Ve věcech touto smlouvou neupravených se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.9 Tato Smlouva je vyhotovena v 4 (čtyřech) stejnopisech, přičemž jeden stejnopis obdrží poskytovatel a dva stejnopisy obdrží objednatel.
- 8.10 Strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace tiskových zařízení

Příloha č. 2 – Seznam míst plnění

Příloha č. 3 – Popis způsobu poskytování servisních služeb vč. specifikace systému vzdáleného dohledu poskytovatele pro vytvoření požadavku stroje na dodávku spotřebního materiálu, servisního zásahu a vzdálenou správu

Příloha č. 4 – Ceník servisních služeb

Poskytovatel

Z + M Partner, spol. s r.o.
Valašská 3281/17
702 00 OSTRAVA, Moravská Ostrava
tel.: +420 597 010 470, fax: +420 597 010 315
zmpartner@zmpartner.cz
IČ: 248 43 935, DIČ: CZ699003336 (4)

Jméno: David Ševčík

Funkce: jednatel společnosti

Datum: 2. 6. 2015

Místo: Ostrava

ČR - Ministerstvo práce a sociálních věcí

MINISTERSTVO
PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
ČESKÉ REPUBLIKY
Na Poříčním právu 1
128 01 Praha 2 (81)

Jméno: Ladislav Šimánek

Funkce: ředitel odboru vnitřní správy

Datum: - 9 -06- 2015

Místo: Praha

Příloha č. 3 – Popis způsobu poskytování servisních služeb vč. specifikace systému vzdáleného dohledu poskytovatele pro vytvoření požadavku stroje na dodávku spotřebního materiálu, servisního zásahu a vzdálenou správu

Servisní a provozní služby budou zajištěny pracovníky poskytovatele, kteří budou v případě dohody s objednatelem alokováni na jeho jednotlivých pracovištích. V opačném případě budou pracovníci poskytovatele umístěni v blízkosti pracovišť objednatele a jejich úkolem bude zajištění požadavků plynoucích ze smlouvy o zajištění servisu a provozu tiskáren a multifunkčních zařízení. Pro vzdálený dohled bude poskytovatel využívat systém MyQ-servisní modul, který zajistí automatickou dodávku spotřebního materiálu, odešle požadavek na servisní zásah a monitoruje počty výtisků na jednotlivých zařízeních.

Příloha č. 4 – Ceník servisních služeb

	Cena v Kč bez DPH za 1 klik	Výše DPH (21%)	Cena v Kč vč. DPH za 1 klik
Černobílý klik	0,560 Kč	0,118 Kč	0,678 Kč
Barevný klik	1,100 Kč	0,231 Kč	1,331 Kč